CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA DA DANOSA EUROFOAM, UNIPESSOAL, LDA.

Voir conditions générales de vente en français sur notre site internet

See Terms and conditions of sale in English on our website

Consulte las condiciones generales de venta en español en nuestra página web

1. Disposição geral

Qualquer pedido do Cliente será regulado exclusivamente pelo disposto nas presentes condições gerais e as particulares que, eventualmente, se subscrevam entre as partes. A realização de um pedido pelo Cliente implica a aceitação sem reserva, pela sua parte, das presentes condições de venda. As condições gerais de compra que o Cliente aplica habitualmente no âmbito da sua atividade não serão aplicáveis, salvo aceitação expressa por escrito das mesmas por parte da DANOSA EUROFOAM, UNIPESSOAL, LDA.

2..Entrega

2.1 A entrega será considerada realizada no momento do carregamento dos materiais no nosso armazém no camião para o respetivo transporte, através da assinatura da guia de remessa correspondente pelo transportador. O risco de perda e/ou danos transmite-se ao Cliente desde o referido momento, exceto no caso de o transporte ter sido contratado pela DANOSA EUROFOAM, UNIPESSOAL, LDA., surtindo os efeitos anteriormente descritos à entrega da mercadoria. No caso de pedidos internacionais, as condições de entrega serão regidas pelos INCOTERMS 2010

2.2 Todos os materiais fornecidos pela DANOSA EUROFOAM, UNIPESSOAL, LDA. devem ser revistos e examinados pelo Cliente no momento da entrega, tal como descrito no ponto 2.1.

2.3 As dimensões, cores e pesos de certos materiais submetidos a variações inerentes à sua natureza ou fabrico terão as tolerâncias habituais. As amostras facultadas serão consideradas amostras-tipo. A DANOSA EUROFOAM, UNIPESSOAL, LDA. não garante a correspondência exata das amostras com as mercadorias entregues.

2.4 Os materiais fornecidos serão considerados aceites pelo Cliente, em relação ao indicado no pedido, se num prazo de 48 horas, a contar da entrega descrita no ponto 2.1, o Cliente não declarar expressamente o contrário. Decorrido o referido prazo, a DANOSA EUROFOAM, UNIPESSOAL, LDA. não admitirá qualquer reclamação sobre a qualidade ou quantidade, nem ficará a tal obrigada.

2.5 Em nenhum caso serão admitidas devoluções de produtos que apresentem aspeto e condições não aptos para a venda.

2.6 Os prazos de entrega facultados têm carácter meramente indicativo e os eventuais atrasos sobre os referidos prazos não dão ao Cliente o direito à anulação do pedido, recusa da mercadoria nem reclamação por danos e prejuízos.

3.Transporte

3.1 Os pedidos inferiores a €2000 serão enviados com os portes incluídos na fatura.

3.2 As condições apresentadas em todos os nossos documentos comerciais pressupõem a entrega através de camião TIR em território continental português, todas as outras zonas ou condições especiais a ter em conta na entrega dos pedidos poderão ter custos adicionais, mais acrescentamos que os meios necessários à movimentação da carga aquando da descarga é da responsabilidade do cliente. Em caso de omissão, todas as encomendas recebidas poderão ser entregues em camião TIR sem meios adicionais de descarga, no caso das encomendas que OBRIGATORIAMENTE tenham de ser entregues em camião plataforma por regra cobrar-se-ão 15euros/palete, exceto paletes 1,20*1,80 que custaria 20 euros (outros volumes sob consulta).

3.3 No caso de pedidos internacionais, a responsabilidade sobre os materiais e os custos de transporte serão regidos pelos INCOTERMS 2010.

4. Devoluções

4.1 Em qualquer caso, a responsabilidade da DANOSA EUROFOAM, UNIPESSOAL LDA. pelos materiais fornecidos que se comprove que são defeituosos fica limitada, única e exclusivamente, à reposição do material que se demonstre efetivamente em mau estado. Neste sentido, a DANOSA EUROFOAM, UNIPESSOAL, LDA. procederá à reposição do material desde que se faça a acreditação desta circunstância.

4.2 Em nenhum caso se aplicará o disposto no parágrafo anterior, caso o Cliente não tenha os pagamentos à DANOSA EUROFOAM, UNIPESSOAL, LDA. regularizados, renunciando expressamente, neste caso, a qualquer substituição de material que esteja defeituoso. O Cliente renuncia, expressa e irrevogavelmente, a reclamar à DANOSA EUROFOAM, UNIPESSOAL LDA. outros danos e prejuízos que por qualquer outro motivo, dano emergente ou lucro cessante, possam ocorrer como consequência do fornecimento de material defeituoso.

4.3 Não serão aceites devoluções correspondentes a guias de remessa que não tenham sido devidamente assinadas e carimbadas pelo Cliente no ato da sua receção.

4.4 A DANOSA EUROFOAM, UNIPESSOAL, LDA. não admitirá devoluções de produtos fornecidos depois de decorridos 15 dias a partir da data de entrega.

4.5 Qualquer pedido de devolução deverá ser enviado à DANOSA EUROFOAM, UNIPESSOAL, LDA. por escrito, dentro do prazo assinalado no ponto 4.4., e deverá conter, pelo menos, a seguinte informação:

- Número de guia de remessa ou de fatura de compra.
- Número de referência do produto.
- Número de unidades cuja devolução se solicita.
- Motivos pelos quais se solicita a devolução.

4.6 A DANOSA EUROFOAM, UNIPESSOAL, LDA. poderá optar por inspecionar os fornecimentos objeto do referido pedido, no local onde o Cliente os tiver armazenados, efeito para o qual o Cliente deverá facilitar o acesso e prestar toda a colaboração que for necessária de modo a proceder-se à referida inspeção, ou solicitar que lhe sejam enviados os materiais fornecidos para sua inspeção.

4.7 Uma vez aceite o pedido de devolução do Cliente, a DANOSA EUROFOAM, UNIPESSOAL, LDA. procederá, com a maior brevidade possível, à reposição dos produtos. O Cliente não terá direito, por este motivo, a cessar o contrato nem a devolver a parte dos fornecimentos não defeituosos.

4.8 Os gastos decorrentes do transporte e que ocorram como consequência da devolução de mercadoria ficarão, em todos os casos, por conta do Cliente, salvo se a devolução se dever a um defeito da mercadoria e tal tenha sido reconhecido pelo departamento de qualidade da DANOSA EUROFOAM, UNIPESSOAL, LDA.

5.Pedidos especiais

Todos os pedidos que tenham sido fabricados ou cujo fabrico se tenha iniciado expressamente para um Cliente, atendendo às especificações técnicas por este facultadas, serão considerados como pedidos especiais e, portanto, não será admitida a sua anulação por parte do Cliente uma vez fabricado o produto, nem a sua devolução posterior, salvo defeitos na qualidade intrínseca do mesmo.

6. Preços

6.1 Os preços entendem-se para materiais situados nas nossas fábricas e armazéns. Não estão incluídos, portanto, os custos do transporte dos materiais até ao local de entrega.

6.2 No caso de pedidos internacionais, os custos de transporte serão regidos pelos INCOTERMS 2010.

6.3 Aplicar-se-á a tarifa em vigor, referida à data de aceitação do pedido.

7. Faturação e pagamento

7.1 A mercadoria poderá ser faturada a partir do momento do seu envio nas condições e prazos acordados ao efetuar o pedido e que estão indicados na fatura.

7.2 Como norma geral, a forma de pagamento será através de cheque/ transferência bancária, no máximo, a 60 dias da data de fatura ou a pronto pagamento. .

7.3 Se o Cliente não entregar à DANOSA EUROFOAM UNIPESSOAL, LDA. um cheque, uma letra de câmbio ou livrança no prazo de 45 dias, perderá todo o direito ao prazo concedido para o pagamento e será considerada como venda a pronto pagamento. A entrega da livrança, letras de câmbio ou outros efeitos comerciais não serão considerados como pagamento enquanto não se tornarem efetivos.

7.4 Em caso de incumprimento do pagamento de alguma fatura no seu vencimento, independentemente das ações a que derem lugar, o Cliente deverá pagar o montante devido, acrescido dos juros correspondentes aos dias de mora, calculados à taxa de juro legal mais até 7 pontos (700 pontos base) e todos os gastos originados pelo referido incumprimento. Além disso, a DANOSA EUROFOAM, UNIPESSOAL, LDA. suspenderá de imediato os envios pendentes enquanto o pagamento não for efetuado.

8. Impostos

8.1 Os preços fixados em tarifa serão acrescidos na fatura com o IVA correspondente, ou os impostos em vigor no momento.

8.2 Os pedidos internacionais estarão isentos da aplicação do IVA, na medida em que se verifiquem os requisitos legais para o efeito.

9. Uso dos materiais fornecidos

Os materiais fornecidos pela DANOSA EUROFOAM, UNIPESSOAL, LDA. só poderão ser utilizados para o fim a que se destinam. Em particular, a DANOSA EUROFOAM, UNIPESSOAL, LDA. não poderá, em caso algum, ser responsabilizada pelos danos e/ou prejuízos (materiais ou pessoais) que possam advir de uma utilização incorreta, ilícita ou imprópria dos materiais e embalagens fornecidos, assim como, por qualquer estado defeituoso que o material possa apresentar devido a mau armazenamento ou inadequado manuseamento.

10. Armazenamento e manuseamento

É responsabilidade do Cliente, efetuar um correto armazenamento e manuseamento do material desde o momento da sua descarga.

Toda a informação a este respeito encontra-se à disposição do Cliente na ficha técnica de cada produto.

11. Meio ambiente

Todos os nossos produtos cumprem as normas de qualidade para a edificação. As embalagens fornecidas são recicláveis. Em virtude do disposto no REACH n.º 1907/2006 de 18 de dezembro de 2006, o detentor final do produto e embalagem, considerado(s) como resíduo(s), é responsável pela sua correta gestão ambiental.

12. Condições especiais

Apenas serão válidas as modificações às presentes condições gerais de venda se estas forem por mútuo acordo e sempre por escrito.

13. Direito Aplicável e Jurisdição Competente

13.1As presentes condições gerais de venda serão interpretadas e reger-se-ão em conformidade com o Direito Português

13.2Para todo e qualquer litígio, reclamação ou questões emergentes resultantes da execução ou interpretação das presentes condições gerais de venda, a DANOSA EUROFOAM, unipessoal, LDA. e o Cliente elegem, com expressa renúncia a qualquer outro, o foro da Comarca de Leiria.

14. Tratamento e proteção de dados

14.1 Danosa Group, S.A., é responsável pelo tratamento dos dados pessoais do interessado e informa que esses dados serão tratados em conformidade com o disposto no Regulamento (UE) 2016/679 DE 27 de abril de 2016 (GDPR), pelo que se disponibiliza a seguinte informação sobre o tratamento.

Fim do tratamento: manter uma relação comercial mediante envio de comunicações sobre os nossos produtos e serviços.

Critérios de conservação de dados: serão conservados enquanto exista um interesse mútuo para manter a finalidade do tratamento e quando já não sejam necessários para tal fim, serão suprimidos com medidas de segurança adequadas para garantir a pseudonimização dos dados ou a destruição total dos mesmos.

Comunicação dos dados: não serão comunicados dados a terceiros, salvo obrigação legal.

Direitos que assistem ao interessado:

- Direito de retirar o consentimento a qualquer momento.
- Direito de acesso, retificação, portabilidade e supressão de dados e a limitação ou oposição ao seu tratamento.
- Direito de apresentar uma reclamação perante a Autoridade de controlo (agpd.es) se considera que o tratamento não se ajusta á normativa vigente.

Dados de contacto para exercer os seus direitos: DANOSA GROUP, S.A. POLIGONO INDUSTRIAL SECTOR 9. 19290 FONTANAR (GUADALAJARA). Email: bajas@danosa.com

V20130621 REV20260922